

OFFRE D'EMPLOI

Développeur(se) en intelligence artificielle

Faites évoluer l'avenir des communications intelligentes

Qui sommes-nous ?

ComUnik est une solution de téléphonie qui unit l'innovation technologique et la richesse d'un accompagnement humain, une combinaison qui fait toute la différence.

Forte de son expertise, ComUnik se positionne comme un leader dans les secteurs des assurances, des services financiers, des cliniques médicales et du domaine pharmaceutique, où la fiabilité des communications et la sécurité des données sont essentielles.

Nous façonnons l'avenir des communications intelligentes en intégrant l'intelligence artificielle, le Machine Learning et des agents conversationnels directement au cœur de notre plateforme.

Dans le cadre de notre croissance, nous développons plusieurs projets en IA étroitement liés à notre solution de communication et souhaitons renforcer notre équipe avec un(e) Développeur(euse) en intelligence artificielle appliquée, orienté(e) résultats, capable de transformer des modèles et des données en fonctionnalités concrètes, déployées et utilisées par des milliers d'utilisateurs.

Pourquoi choisir ComUnik ?

- Poste permanent, temps plein
- Télétravail ou mode hybride
- Salaire concurrentiel
- Équipement de travail fourni
- Dépenses de cellulaire payées
- Formation payée
- Projets stimulants : IA, ML, données en temps réel, intégration VoIP
- Culture collaborative, équipe dynamique
- Possibilités d'avancement et implication dans des projets d'envergure

Votre rôle : un impact réel sur nos produits

En tant que Développeur en intelligence artificielle, vous jouerez un rôle clé dans la conception, l'entraînement, l'optimisation, l'intégration des modèles IA directement au sein de nos produits VoIP.

Vous travaillerez sur l'ensemble du cycle de développement:

- Collecte, nettoyage et préparation de données audio et textuelles;
- Développement et optimisation de modèles (LLM, audio, classification, RAG);
- Intégration dans des environnements applicatifs;
- Déploiement et optimisation pour la mise en production (coût, performance, latence).

Vos missions

- Concevoir, entraîner, évaluer et optimiser des modèles IA liés à la voix, au texte et à l'analyse des communications.
- Développer et maintenir des pipelines de données robustes (ingestion, préparation, validation).
- Implémenter des agents conversationnels (textuels ou vocaux) adaptés aux besoins clients.
- Déployer et monitorer des modèles dans un environnement cloud et conteneurisé.
- Collaborer avec l'équipe de développement pour intégrer l'IA à nos produits.
- Mettre en place des tests, outils de monitoring et métriques de performance.
- Assurer une veille technologique continue sur les tendances IA appliquées (pas de recherche fondamentale).

Profil recherché :

Connaissances

- Baccalauréat en informatique, génie logiciel ou discipline connexe;
- Concepts clés en apprentissage automatique (classification, réseaux neuronaux, embeddings).
- Traitement du langage naturel (NLP) et modèles de langage (LLM).
- Notions en traitement audio (speech-to-text, VAD, diarization).
- Bases solides en structuration et manipulation de données.

Compétences

- Baccalauréat en informatique de gestion ou discipline connexe;
- Minimum 2 à 3 ans d'expérience concrète en développement IA appliqué ou en ML engineering
- Entraînement et optimisation de modèles IA en contexte réel.
- Programmation Python avancée (AsyncIO, FastAPI, tests automatisés).
- Construction de pipelines de données (ingestion, nettoyage, vectorisation).
- Déploiement de modèles (Docker, GitHub Actions, Linux).
- Très bonne maîtrise de SQL
- Capacité à intégrer des modèles dans une application existante.
- Bon jugement technique, autonomie et rigueur.

Vos outils technologiques

- Cloud : AWS SageMaker ou Azure ML
- IA/ML : Whisper, pyannote-audio, Transformers (HF), Mistral ou équivalent
- Techniques : quantization, LoRA / fine-tuning, RAG
- Python : AsyncIO, FastAPI, pytest
- Infrastructure : Docker, Compose, GitHub Actions
- Base de données : PostgreSQL + VectorDB
- Environnements : Windows 11 (dev) / Linux containers (prod)

Atouts supplémentaires

- Expérience VoIP (RTP, Asterisk)
- Connaissance CUDA
- Expérience avec des agents conversationnels
- Optimisation de modèles IA sur des contraintes de latence / temps réel

Prêt(e) à façonner l'avenir des communications intelligentes ?

Postulez dès maintenant et participez à la création de solutions IA concrètes qui redéfinissent la manière dont les entreprises communiquent.

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt. Seules les personnes sélectionnées seront contactées.

Par courriel à rh@comunik.ca