

## OFFRE D'EMPLOI

---

### Spécialiste en VoIP Région de Québec

---

*ComUnik, division de MCJ Conseil en affaires depuis 1998, est une entreprise spécialisée en communications intelligentes et téléphonie hébergée ayant des bureaux à Québec, Montréal et Rivière-du-Loup. Notre solution de télécommunication en nuage s'adresse aux petites et moyennes entreprises.*

*ComUnik est à la recherche de personnes autonomes et dotées de bonnes capacités d'analyse pour joindre son équipe dynamique et agile à titre de Spécialiste en VoIP sous la supervision du Directeur technique. Les candidats retenus fourniront un soutien de haut niveau sur diverses solutions d'affaires à notre clientèle.*

#### **Principales responsabilités**

- Prendre en charge les mises en service de nos solutions de communication infonuagiques chez nos clients : programmation, déploiement, formation, contrôle de qualité, support technique, satisfaction client, etc. Pour y arriver tu miseras sur ta structure de travail, ton autonomie, ta rigueur et tes capacités d'innovation et de créativité;
- Agir comme ressource technique au support lors de problématiques VoIP complexes. Dès ton arrivée tu occuperas un rôle central au bon déroulement des opérations quotidiennes de l'organisation;
- Interagir avec notre équipe technique de Niveau 3 dans l'identification et la recherche de pistes de solutions;
- Jouer un rôle de premier niveau dans la progression de nos solutions en collaborant avec notre directeur du développement.

#### **Habilités recherchées :**

- Ton leadership et ta capacité d'organisation de travail dans les projets impliquant plusieurs intervenants internes et externes;
- Ta solide expérience dans la programmation et l'implantation de solutions de téléphonie d'affaires et de communications unifiées incluant les solutions sans-fil, softphone mobile, centre d'appels et autres fonctionnalités avancées chez des clients;
- Ton habileté à utiliser des outils de dépannage (wireshark) pour l'analyse et la compréhension de problématiques rencontrées autant dans les solutions propriétaires qu'open source;
- Ta capacité à communiquer de façon efficace, ta compréhension des besoins et ta grande capacité à vulgariser les problématiques et leurs solutions te permettent de mettre la technologie au service des clients.

**Exigences spécifiques :**

- Détenir une formation technique et appliquée en réseautique et téléphonie IP (un atout)
- Bonne connaissance des protocoles SIP et RTP, SRTP, SDP
- Connaissance de l'environnement Asterisk
- Compréhension de la téléphonie traditionnelle est un atout
- Bilinguisme un atout.

**Conditions de travail :**

- Poste permanent, temps plein;
- Horaire de travail flexible avec possibilité de télétravail;
- Lieu de travail : Québec;
- Salaire concurrentiel selon échelle en vigueur;
- Dépenses cellulaires payées.

**Tu désires joindre une entreprise spécialisée dans le développement et l'implantation de solutions technologiques?**

Envoie-nous ton CV à [rh@comunik.ca](mailto:rh@comunik.ca)

**Nous attendons ta candidature.**